

ZAPROSZENIE DO PILOTAŻU · 1 STACJA · 30 DNI

Agent, który *wykonuje* maintenance 2 000 stacji.

Dystrybutor, myjnia, gastronomia, kompresor: przyjmuje zgłoszenia, zleca serwis, umawia przeglądy, rozlicza. **Człowiek zatwierdza.**



Przyjmuje
głosówkę lub zdjęcie



Sprawdza
czy stacja sprzedaje



Zleca
serwis z Waszej umowy



Pilnuje
terminu z umowy



Zamyka
protokołem, jednym kliknięciem



Bez ważnej legalizacji dystrybutor nie sprzedaje (paliwo co 25 mies., LPG co 13). Agent umawia ją przed terminem.

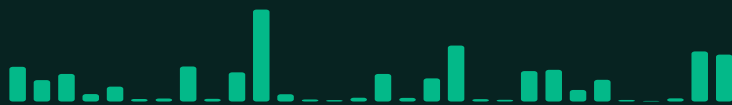


Zlecenie w ramach umowy idzie od razu. Ponad limit czeka na kliknięcie kierownika.

U nas, ostatnie 30 dni POMIAR Z SYSTEMU AGENT CS · 14.09-14.10.2026

8 609 osób

dostało w tym czasie 95 607 wiadomości, które agent wysłał sam, bez człowieka



18 631 zgłoszeń od 3 811 osób przyjął agent

42 z 76 zleceń agent założył sam z maila klienta

527 zadań zespołu i klientów agent zamknął statusem „wykonane”

Co zyskuje każdy w firmie



Pracownik zmiany
zgłasza głosem, od kasy



Kierownik stacji
status usterki w telefonie



Kierownik regionu
tylko sprawy zagrożone



Dział techniczny
wszystkie stacje na jednej liście



Serwisant
zlecenie ze zdjęciem



Zarząd i finanse
koszt i przestój na stacji

Tak robią to inni KAŻDY AUTOMATYZUJE JEDEN KROK · MY SPINAMY WSZYSTKIE



CIRCLE K · OK. 2 000 STACJI

przed 28%
po 8%

nieplanowany przestój myjni po wprowadzeniu przeglądów okresowych (Norwegia)
VERDANTIX · 2022



WALMART · 4 200 SKLEPÓW

przed 100%
po 81%

koszt serwisu chłodnictwa; awaria widoczna do 2 tygodni wcześniej
WALMART, MODERN RETAIL · 2025



RACETRAC · OK. 700 STACJI

przed 300%
po 150%

zgłoszeń dziennie wymagających ręcznej obsługi

SERVICECHANNEL, CASE STUDY · 2023

Pilotaż: 1 stacja, 30 dni

CO ROBI AGENT

- każde zgłoszenie z tej stacji
- zlecenia do Waszych serwisów
- raport co tydzień

OD WAS

- 1 stacja i 1 osoba
- lista urządzeń i serwisów z SLA
- zgłoszenia z 3 miesięcy

START W 7 DNI

BEZ INTEGRACJI

MIERZYMY

- czas przyjęcia zlecenia
- czas naprawy
- przeglądy po terminie: cel 0



Wasz ruch: wskaźcie jedną stację. Po 30 dniach: wynik w liczbach i oferta na region.