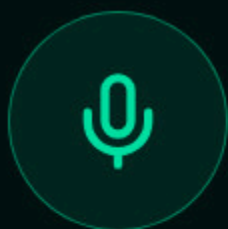




01 OFERTA PILOTAŻU · 2 000 STACJI

Agent, który *wykonuje*
maintenance stacji.

Agent *wykonuje* akcje



Przyjmuje zgłoszenia

24/7, głosem lub zdjęciem



Zleca i dzwoni

serwis z Waszej umowy



Pilnuje terminów

przeglądy z urzędu na czas

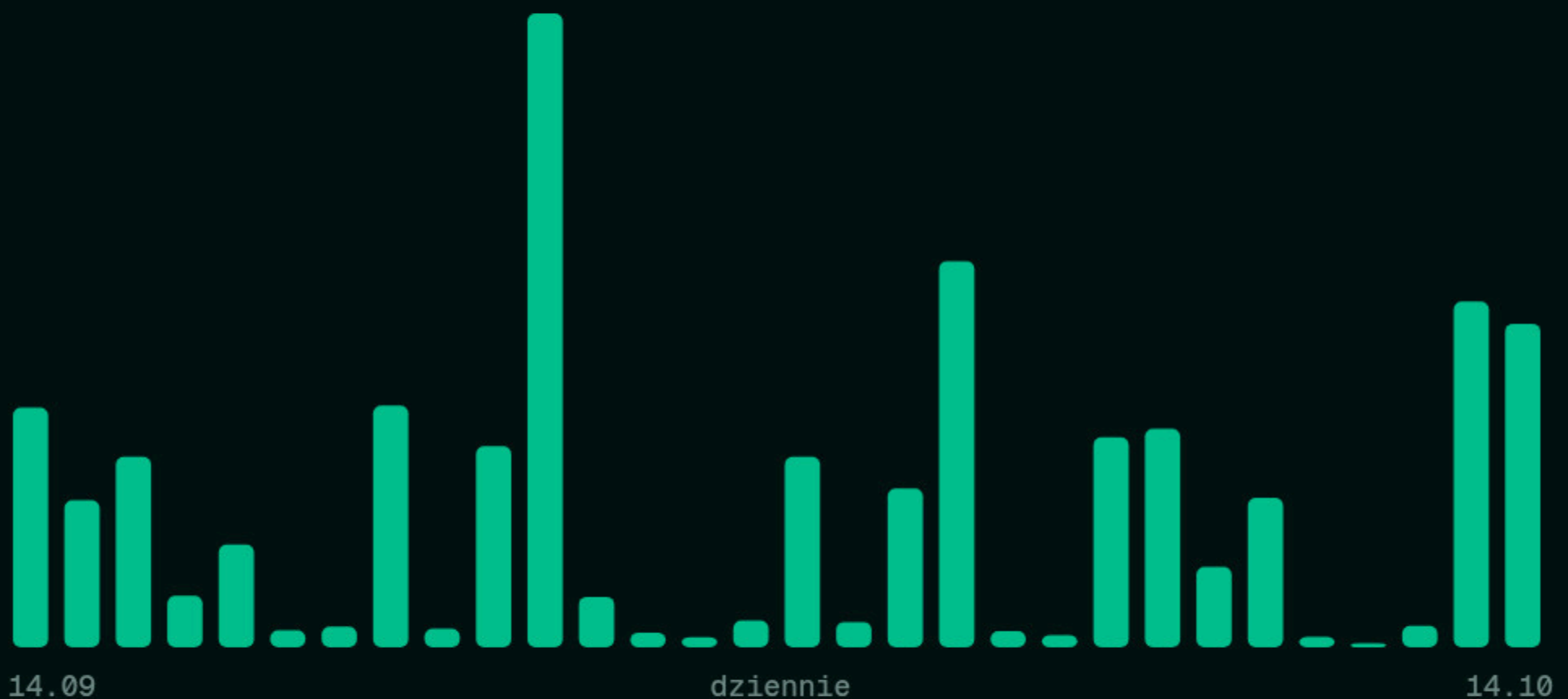
Człowiek tylko zatwierdza.

03 U NAS · OSTATNIE 30 DNI

To już *działa*

8 609 osób

95 607 wiadomości od agenta, bez człowieka



04 U NAS · OSTATNIE 30 DNI

Agent *domyka* sprawy

18 631

zgłoszeń przyjął agent

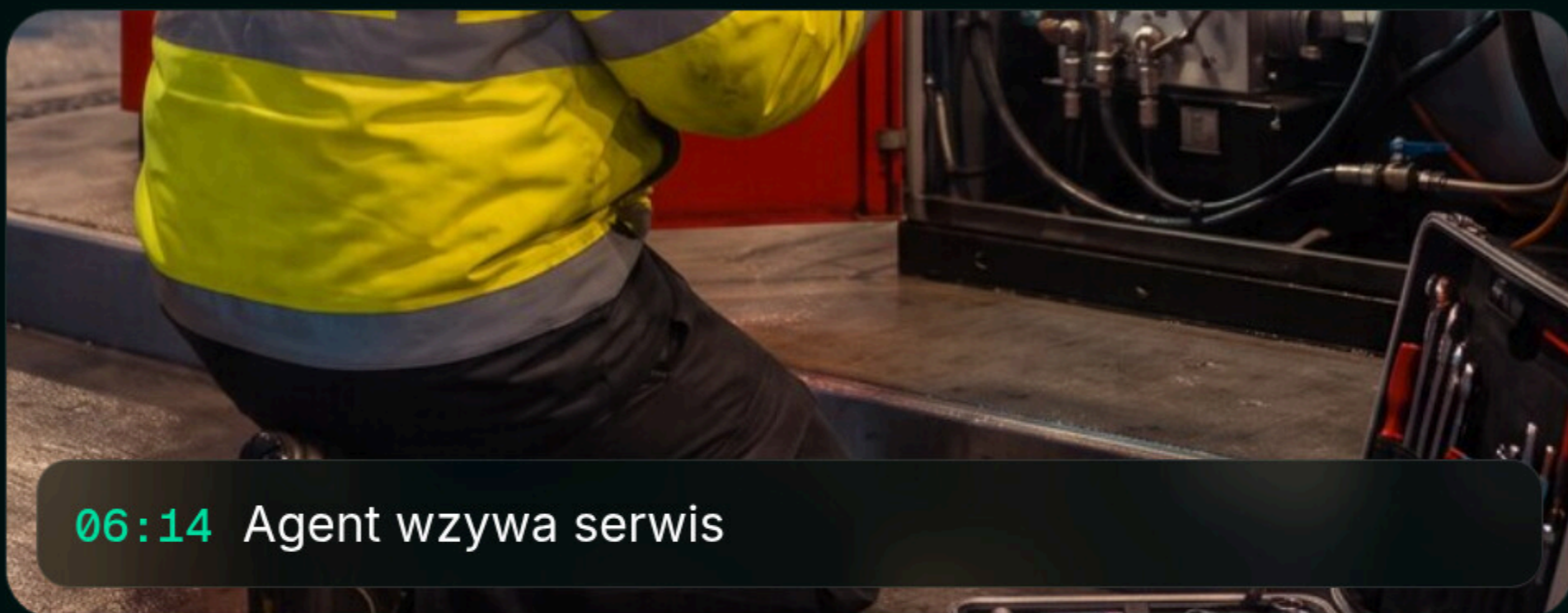
42 z 76

nowych zleceń założył sam z maila

527

zadań zamknął jako wykonane

Jeden *poranek*



06 PRZYKŁAD · DYSTRYBUTOR NR 3

Ten sam *poranek*



10:40 Agent zgłasza legalizację

Agent CS

PROTOKÓŁ NAPRAWY

**Dystrybutor 3 ·
diesel**

Serwis 10:00–10:40 ·
legalizacja zgłoszona

Zatwierdź

10:42 Kierownik: Zatwierdź

18:00 Raport: 4 h 28 min przestoju

Przykładowe *scenariusze*

05

Dystrybutor

Terminy z urzędu

12

08

Myjnia

09 Sklep

10 Kompresor

11 Odkurzacz



08 PRZYKŁAD · ZIMA

Myjnia *zamarzła*

05:40



Głosówka: brama nie rusza

05:41



Agent: procedura zimowa

05:42



Agent: serwis myjni

06:12



Agent dzwoni: przyjazd 8:00

08:46



Zatwierdź: po 3 h 06 min

Ekspres *nie działa*



zdjęcie błędu

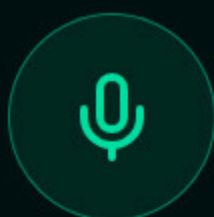


instrukcja lub
serwis



reklamacja, nie
faktura

Weżyk *nie* pompuje



głosówka

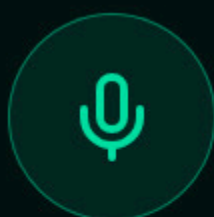


serwis z umowy



legalizacja
manometru

Odkurzacz *nie ciągnie*



kasjer zgłasza



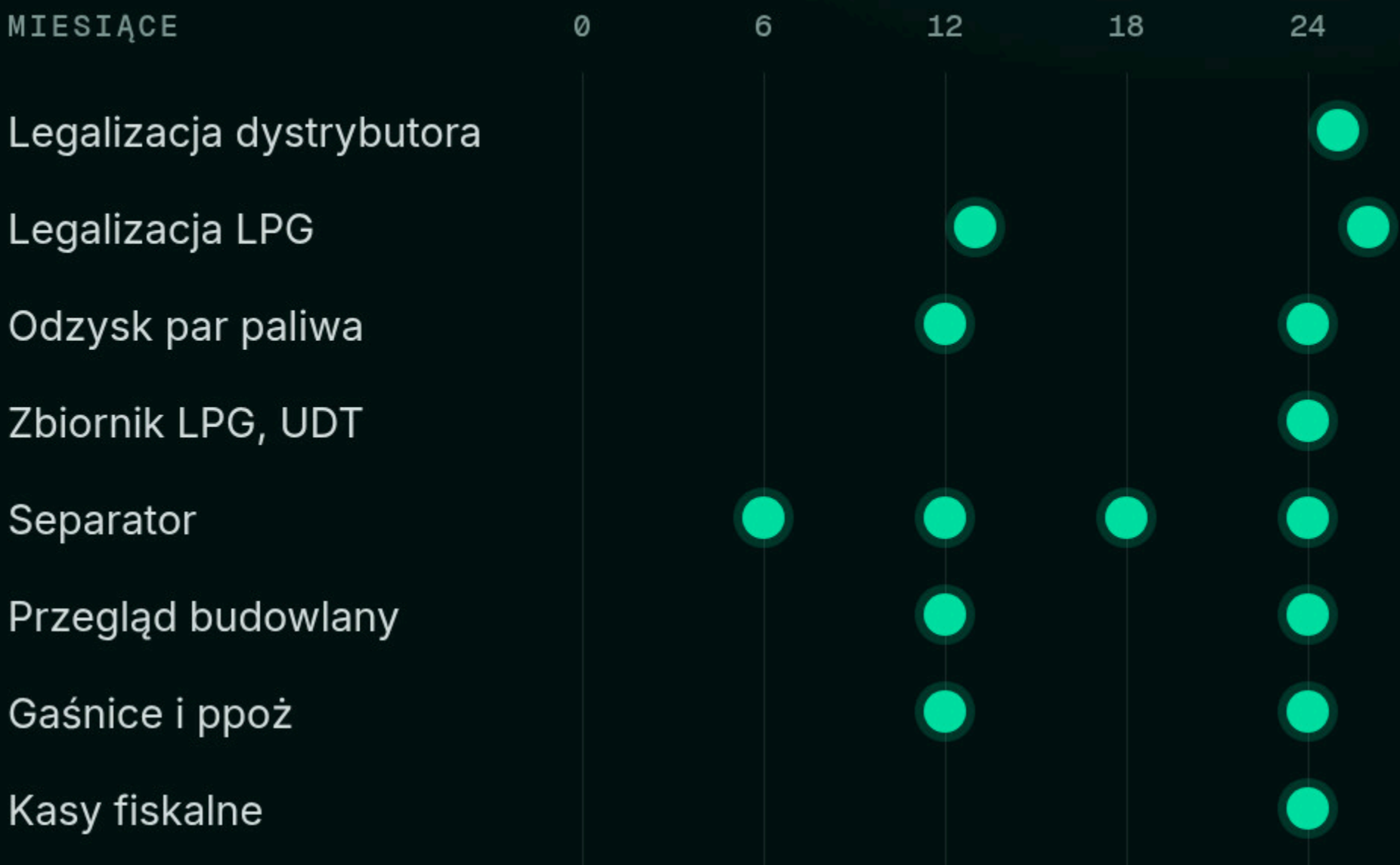
części i serwis



zamknięte

12 Z URZĘDU · JEDNA STACJA

Terminy *na czas*



Po terminie legalizacji dystrybutor nie sprzedaje. Agent umawia ją wcześniej.

Źródła: Prawo o miarach art. 8a, Prawo budowlane art. 62, Dz.U. 2026/551, 2017/1946, 2022/68, 2019/1311, 2023/822, 2025/845

Co zyskuje *każdy*



Pracownik zmiany

zgłasza głosem



Kierownik stacji

status w telefonie



Kierownik regionu

tylko pilne sprawy

Portrety poglądowe, wygenerowane przez AI.

Co zyskuje *każdy*



Dział techniczny
wszystko na jednej liście



Serwisant
zlecenie ze zdjęciem



Zarząd i finanse
koszt i przestój na stację

Portrety poglądowe, wygenerowane przez AI.

Wszystko trafia do *agenta*



Telefon z głosem AI



Czat i głosówki



Mail



Monitoring (później)



Agent sieci ORLEN PILOTAŻ

zna stacje, urządzenia, umowy i terminy

Agent CS codziennie audytuje każdą akcję

Agent *działa*, człowiek zatwierdza



Zlecenie do serwisu



Telefon do serwisanta



Przypomnienia



Raport dla regionu

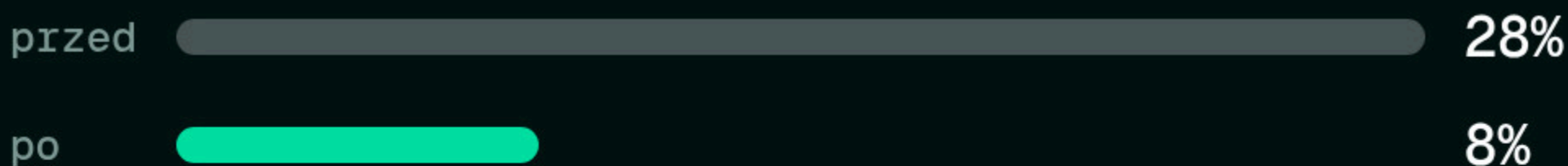


Kierownik dostaje kartę

Zatwierdź

17 ZA GRANICĄ · CIRCLE K · OK. 2 000 STACJI

Przestój myjni 28% → 8%



po wprowadzeniu przeglądów okresowych

18 ZA GRANICĄ · WALMART · 4 200 SKLEPÓW

Koszt serwisu *-19%*



przed 100

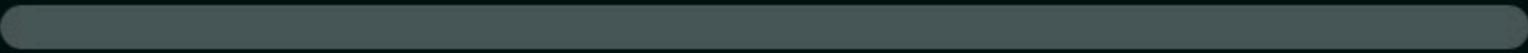
po 81

chłodnictwo, awaria widoczna 2 tygodnie wcześniej

19 ZA GRANICĄ · RACETRAC · OK. 700 STACJI

Ręczne zgłoszenia *o połowę*



przed  300

po  150

dziennie, po jednym systemie zgłoszeń

SERVICECHANNEL, CASE STUDY, 2023

20 ZAPROSZENIE

Pilotaż: 1 stacja, 30 dni

START W 7 DNI

BEZ INTEGRACJI

CO ROBI AGENT

- każde zgłoszenie
- raport co tydzień

OD WAS

- 1 stacja, 1 osoba
- lista urządzeń

MIERZYMY

- czas naprawy
- przeglądy: cel 0



Ponad limit z umowy zlecenie czeka na kliknięcie kierownika.

Wskażcie *jedną* stację.

Po 30 dniach: wynik w liczbach i oferta na region.

 biuro@agentcs.pl

 +48 796 133 660 · Mariusz Połec